



# GUIDE

du solliciteur  
en milieu de travail

**Des étapes à suivre, des trucs simples,  
des conseils judicieux**

- Transmettez votre passion et votre enthousiasme!
- Ayez du plaisir!
- Écoutez votre cœur!
- Dites-le encore et encore : Centraide est une bonne cause!
- Parlez des besoins, c'est concret!
- Allez-y, foncez, donnez le meilleur de vous-même, soyez un acteur de changement!
- Ne soyez pas gêné, vous faites quelque chose de fantastique!
- Ne vous laissez jamais décourager, ayez le sourire, soyez patient!

Prêts?  
On passe  
à l'action!





# LES CLÉS DU SUCCÈS DE VOTRE SOLLICITATION



[www.centraidehcnmanicouagan.ca](http://www.centraidehcnmanicouagan.ca)

Consultez  
le site Internet  
de Centraide  
Haute-Côte-Nord  
Manicouagan

...et suivez-nous  
sur



## Familiarisez-vous avec Centraide

### Consultez le site Internet de Centraide Haute-Côte-Nord/Manicouagan

Rendez-vous sur le site Internet

[www.centraidehcnmanicouagan.ca](http://www.centraidehcnmanicouagan.ca).

Vous y trouverez une foule d'informations sur Centraide, sa campagne, ses investissements, ses bénévoles. Pour des outils qui vous guideront dans votre sollicitation et vous aideront à sensibiliser vos collègues.

### Rencontrez un représentant d'organisme

Prenez connaissance de ce qui se fait quotidiennement dans un organisme communautaire appuyé par Centraide.

Découvrez toute la portée de votre don auprès des personnes en situation de vulnérabilité au sein de la région. La formation des solliciteurs peut être l'occasion pour votre responsable de campagne d'inviter un représentant d'organisme.

### Participez à une visite d'organisme

Visitez un organisme communautaire appuyé par Centraide. Découvrez ses intervenants, sa clientèle, ses pratiques et ses résultats. Cette visite peut être organisée par votre responsable de campagne pour les membres de votre équipe.

## Découvrez les meilleures pratiques de sollicitation

### Poursuivez la lecture de ce guide

Vous y trouverez toute l'information nécessaire pour réussir votre sollicitation : les principales étapes à suivre, des trucs simples et efficaces, des conseils judicieux.

### Participez à la formation des solliciteurs

En plus de découvrir Centraide sous toutes ses coutures, vous y aborderez les meilleures méthodes et pratiques de sollicitation. Venez partager vos expériences et vos idées avec les autres solliciteurs de votre milieu de travail.

## Informez-vous sur votre campagne

### Prenez connaissance du bilan de la campagne précédente, des objectifs et des stratégies de la campagne actuelle

Demandez à votre responsable de campagne de vous fournir le résultat global de la campagne précédente, mais aussi celui de votre service ou département : quel était le don moyen, le taux de participation? Informez-vous de l'objectif de cette année et des moyens qui seront mis de l'avant pour l'atteindre.

### Notez les dates importantes

Tenez votre agenda : lancement, témoignages donnés par des représentants d'organismes, activités spéciales, période de sollicitation, clôture de la campagne, etc.

## Planifiez votre sollicitation

### Faites votre don personnel à Centraide Haute-Côte-Nord/Manicouagan

Vous vous sentirez bien plus à l'aise de demander aux autres de donner si vous avez vous-même déjà fait votre don.

### Dressez la liste des collègues que vous devez solliciter

Assurez-vous de n'oublier personne.

### Rassemblez le matériel nécessaire pour chaque personne à solliciter

Assurez-vous de remettre un dépliant/formulaire de souscription à chaque donateur potentiel. Si possible, pré-identifiez la partie formulaire au nom de la personne sollicitée. Ainsi, celle-ci n'aura plus qu'à cocher la case correspondant à son don et à signer.

### Choisissez les moments où vous solliciterez chaque collègue

Prévoyez solliciter dans les moments les plus stratégiques de la semaine ou du jour pour obtenir toute l'attention de vos collègues (jamais un lundi). Respectez les échéances de votre campagne.

### Planifiez des rencontres individuelles

Prenez des rendez-vous ou prévoyez les moments où vous vous présenterez directement à un collègue. Commencez d'abord votre sollicitation auprès des donateurs de l'an dernier ou auprès des gens que vous connaissez bien. Ainsi, de succès en succès, vous serez prêts à relever le défi de convaincre ceux et celles qui donneront pour la première fois.

### Soyez créatif dans votre approche

Trouvez une façon originale d'aborder vos collègues, surprenez-les, faites-les rire!.

# ON EN MILIEU DE TRAVAIL

## Sollicitez vos collègues

### **Allez à la rencontre de votre donateur potentiel**

Facilitez-lui la tâche et déplacez-vous à son bureau.

### **Remerciez-le du temps qu'il vous accorde**

Démontrez-lui que vous savez que son temps est précieux et que vous appréciez qu'il vous reçoive.

### **Expliquez-lui votre rôle de solliciteur**

Parlez-lui brièvement de la manière dont se fera la sollicitation auprès de tous les employés de l'organisation.

### **Faites-lui part des appuis recueillis dans votre organisation**

Rappelez-lui que vos dirigeants et représentants syndicaux (s'il y a lieu) appuient la campagne Centraide.

### **Présentez-lui les objectifs de votre campagne**

Quels sont les résultats des campagnes antérieures et quels sont les objectifs de cette année?

### **Faites-lui part des activités prévues**

Invitez-le à participer aux événements spéciaux de votre campagne.

### **Dites-lui pourquoi vous donnez à Centraide**

Appuyez-vous sur des exemples concrets. Pour ce faire, utilisez le dépliant de la campagne ou racontez votre expérience d'un témoignage ou d'une visite d'organisme.

### **Donnez-lui la chance et le temps de comprendre**

Répondez à toutes ses questions. Si vous ne pouvez pas répondre à une question sur-le-champ, notez-la pour l'adresser à votre responsable de campagne. N'oubliez pas d'assurer un suivi.

### **Demandez-lui clairement de contribuer à la campagne.**

#### **Pour ce faire, utilisez le formulaire de souscription**

Présentez-lui les suggestions de dons et référez-le au dépliant qui montre l'impact du don fait à Centraide. N'oubliez pas que les gens ont besoin de savoir clairement ce que nous attendons d'eux.

### **Faites la promotion**

#### **du don par déduction à la source (DAS)**

Encouragez vos collègues à utiliser ce mode de contribution. C'est la meilleure façon de donner, pour tous les budgets, puisque cela permet de répartir le don sur chaque paie.

### **Convenez avec lui d'une date précise de suivi**

Demandez-lui de vous aviser quand il aura effectué son don afin que vous puissiez récupérer le formulaire de souscription.

### **Boucliez votre rencontre avec un merci**

Remerciez-le pour le don qu'il fera, pour le temps qu'il vous a accordé et pour les questions ou commentaires que vous avez recueillis.

## Assurez le suivi

### **Assurez-vous d'avoir rencontré tous les collègues qui vous étaient assignés**

Chaque employé de votre organisation doit avoir la chance de connaître Centraide et de donner à la campagne.

### **Faites un suivi sur les questions sans réponses**

Informez-vous auprès de votre responsable de campagne et communiquez aux gens concernés les réponses aux questions auxquelles vous n'avez pas pu répondre sur-le-champ.

### **Récupérez les formulaires de souscription**

Récupérez chacun des formulaires que vous avez remis en mains propres.

### **Remerciez, encore et encore**

Dites merci de vive voix, criez-le, chantez-le, écrivez-le. Il n'y a guère au monde un plus bel excès que celui de la reconnaissance.





# DES RÉPONSES À TOUT

## Je n'ai pas les moyens de donner!

Laissez-moi tout de même vous suggérer le don par **déduction à la source**. C'est la meilleure façon de donner, pour tous les budgets, puisque cela permet de répartir le don sur chaque paie.

Faites preuve de compréhension lorsqu'une personne émet une **objection**. Surtout, ne portez pas de jugement. Certaines personnes ont besoin de plus de temps. S'ils ne donnent pas cette année, ils le feront peut-être l'an prochain.

## Personne ne crève de faim sur la Côte-Nord!

C'est justement parce qu'il y a des organismes pour aider les gens en difficulté. Aussi, le nouveau visage de la pauvreté, c'est qu'on retrouve maintenant partout des gens qui vivent sous le seuil de faible revenu, et ils sont de plus en plus nombreux, même dans des quartiers ou des secteurs jadis connus comme étant favorisés. Centraide appuie un réseau d'organismes capable d'aider ces gens à s'en tirer.

## Je donne à d'autres!

Savez-vous qu'en donnant à Centraide Haute-Côte-Nord/Manicouagan, vous soutenez plusieurs organismes communautaires et ainsi, vous appuyez plusieurs causes et plusieurs groupes de la population? **Vous aidez 25 000 personnes dans votre région.**

## Que je donne ou non, ça ne changera pas grand-chose!

L'hiver dernier, **Simon** a frappé un mur lorsqu'il a perdu son emploi. À bout de ressources, il s'est armé de courage et s'est tourné vers **Homme-Aide Manicouagan** pour du support. Après un séjour à la **Maison d'hébergement Oxygène**, avec ses enfants, il a passé à travers cette épreuve et a su s'outiller pour mieux affronter l'avenir.

Avec 3\$, 5\$ ou 10\$ par semaine, vous rendez possible l'aide au quotidien, à court ou à long terme, et vous donnez de l'espoir à tous les **Simon, les Henri, et aux enfants moins favorisés de notre région.**

## J'aime mieux donner directement à un organisme!

Ce que Centraide vous offre, c'est de contribuer au maintien d'un **réseau d'entraide efficace** en faisant un don solidaire, un don non désigné. Les dons faits à Centraide sont investis judicieusement, dans des organismes fiables, bien implantés dans la communauté. Votre don génère ainsi un maximum de retombées auprès des personnes vulnérables.

Depuis maintenant 10 ans, à la rentrée, 250 enfants reçoivent un sac à dos rempli de fournitures scolaires. **Le fonds «Centraide-retour en classe»**, permet de réduire l'impact financier engendré par la rentrée, en défrayant 50 \$ par enfant. Ce service permet une meilleure intégration des enfants moins favorisés puisque ces derniers découvrent la réussite, la fierté et la dignité.

Merci de votre engagement. Vous faites quelque chose de fantastique!



**Henri** reçoit régulièrement des repas chauds cuisinés et livrés par les gens de la **popote roulante «Les délices Maisons»**. Veuf depuis peu, cet homme âgé est heureux de briser l'isolement grâce à ces visites régulières qui lui permettent de manger sainement, à peu de frais.

Pour chaque dollar donné à Centraide, **85 cents** sont remis aux organismes et servent directement aux personnes démunies.

858 de Puyjalon, bureau 301  
Baie-Comeau (Québec) G5C 1N1  
418 589-5567  
Télécopieur : 418 295-2567  
www.centraidehcnmanicouagan.ca



RASSEMBLER  
POUR AIDER • AIDER POUR  
RASSEMBLER